

## Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Straż Miejską”

### Rozdział 1

#### Ogólne warunki korzystania z serwisu

##### § 1

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

SM – Straż Miejska w Lubaniu

Użytkownik – użytkownik przeysyłający pytanie do Straży Miejskiej w Lubaniu poprzez pocztę elektroniczną na adres [strazmiejska.luban@op.pl](mailto:strazmiejska.luban@op.pl) określający temat tej wiadomości jako „Zapytaj Straż Miejską”,

Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący serwis, którym jest Straż Miejska z siedzibą w Lubaniu, ul. Mickiewicza 6,

Serwis – serwis „Zapytaj Straż Miejską”, dostępny na stronie internetowej miasta Lubań: [www.luban.pl](http://www.luban.pl).

Strona internetowa Miasta – strona internetowa Gminy Miejskiej Lubań: [www.luban.pl](http://www.luban.pl),

Regulamin – Regulamin korzystania z serwisu „Zapytaj Straż Miejską”.

Rubryka „Zapytaj Straż Miejską” ma służyć dobrej komunikacji SM z mieszkańcami w sprawach związanych z zadaniami tejże jednostki.

Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do roszczeń w świetle przepisów kodeksu cywilnego.

##### § 2

1. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy publicznej sieci Internet.
2. Przesłanie pytania za pomocą Serwisu dostępnego na stronie internetowej Miasta oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu.
3. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.

##### § 3

Wszystkie informacje przesłane przez Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej na adres [strazmiejska.luban@op.pl](mailto:strazmiejska.luban@op.pl) przechowywane są w bazie danych serwisu.

### Rozdział 2

#### Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi

##### § 4

1. Odpowiedzi na pytania zadane poprzez Serwis udziela Komendant lub wskazana przez niego osoba.
2. Odpowiedź odnosi się wyłącznie do pytania i wynika z zadań i uprawnień ustawowych SM. Uwagi i komentarze dotyczące spraw, które nie znajdują się w zakresie zadań ustawowych SM nie będą publikowane.

##### § 5

Termin udzielenia odpowiedzi jest uzależniony od liczby napływających pytań oraz stopnia ich skomplikowania.

#### **§ 6**

1. Treść pytania przesłanego za pomocą Serwisu wraz z odpowiedzią będzie publikowana przez Administratora wraz z imieniem i nazwiskiem Użytkownika na stronie internetowej Miasta – po wcześniejszym uzyskaniu zgody Użytkownika.
2. W przypadku wyraźnego zastrzeżenia przez Użytkownika zadającego pytanie, pytanie i odpowiedź będzie publikowane na stronie internetowej Miasta bez podania jego imienia i nazwiska.
3. Adres e-mail nie podlega publikacji na stronie internetowej Miasta.

#### **§ 7**

Do zapytań i odpowiedzi nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dn. 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.112, poz. 1198 ze zm.).

#### **§ 8**

1. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania anonimowe, sporządzone w języku innym niż polski, zawierające wulgaryzmy, obelgi, teksty zawierające groźby lub obraźliwe wypowiedzi o konkretnych osobach (rubryka jest moderowana) lub łamiące zasady współżycia społecznego.
2. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania powtarzające się w sprawach wcześniej wyjaśnianych.

### **Rozdział 3 Odpowiedzialność**

#### **§ 9**

1. SM oraz Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść pytań.
2. Administrator serwisu zobowiązuje się do nie przekazywania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim bez zgody Użytkownika – nie dotyczy to uprawnionych do żądania tych danych na mocy stosownych przepisów organów państwowych takich jak sądy, prokuratura, policja.

### **Rozdział 4 Postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania.

#### **§ 11**

SM zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

#### **§ 12**

1. Do stosunków między Administratorem a Użytkownikiem stosuje się prawo polskie.
2. W razie jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunków między Administratorem a Użytkownikiem sądom polskim przysługuje jurysdykcja krajowa wyłączna. Wszelkie spory sądowe rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Administratora.

#### **§ 13**

Wszelkie uwagi, pytania, informacje odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora pod adres e-mail: [strazmiejska.luban@op.pl](mailto:strazmiejska.luban@op.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Straż Miejska, ul. Mickiewicza 6, 59-800 Lubań

§ 14

Zmiany wchodzą w życie z chwilą wprowadzenia ich do tekstu Regulaminu i zamieszczenia Regulaminu na stronie internetowej Miasta.

**KOMENDANT  
STRAŻY MIEJSKIEJ  
w Lubaniu  
Jan Baniak**

**RADCA PRAWNY**

*Michał Jędrzejewski*